

hiworks

VS

NAVER WORKS

 DAOU office

U+비즈마켓

kt bizmeka 

그룹웨어 5개사 비교 자료

01 상품/가격 비교

02 기능 비교

03 부가 서비스 비교

04 고객 지원 서비스 비교

상품/가격 비교

그룹웨어는 비즈니스의 성장을 이끄는 솔루션만큼 도입 시 신중하게 비교해야 합니다. 상품/가격, 기능, 부가서비스, 고객지원 등 다양한 요소들을 두고 꼼꼼하게 비교해야 하는데요. 보다 편리한 비교를 위해 가비아 하이웍스와 그외 국내 그룹웨어사들을 비교해 보았습니다. 첫 번째 시리즈는 상품/가격편입니다!

	가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
클라우드형(SaaS) 제공 여부	●	●	●	●	●
계정당 서비스 이용료 (계정수/상품가격, VAT별도)	계정당 최소 1,500 ~ 최대 3,000원	계정당 최소 7,000 ~ 최대 12,000원	계정당 최소 2,000 ~ 최대 7,000원	계정당 월 8,000원	계정당 월 5,000원 (메일 프리미엄 기준)
설치비 (최초 1회)	4만원 (Hiworks.com 회원 설치비 0원)		-클라우드형: 5만원 -클라우드 설치형: 100만원		
약정 할인율	1년 5% (*신규 고객 6/12/24개월 도입 첫째 40% 할인 이벤트)	연간 계약 시, 계정당 1천원 할인	1년 5%, 2년 10%	1년 5%, 2년 10%, 3년 15%	
무료 제공 (오피스당 최초 1회)	SMS 500건, 전자결재 100건, 전자세금계산서 100건 오피스용량 5GB				

클라우드(SaaS)형 제공 여부

빠르게 진화 중인 그룹웨어 시장의 핵심은 바로 어떤 서버를 이용하냐인데요. 하이웍스는 클라우드 그룹웨어로, 가비아의 클라우드를 임대하는 방식을 통해 낮은 비용으로 클라우드 그룹웨어를 도입할 수 있다는 큰 장점이 있습니다.

서버 설치형(On-premise)은 상품 구성 기획부터 운영까지 모든 단계를 거쳐야 하지만, 클라우드형은 복잡한 설치 과정이 생략되어 서비스 신청 후 30분 내로 이용이 가능합니다. 또한, 클라우드를 통해 지속적인 개선과 자동 업데이트가 되어 항상 최신 버전 그룹웨어를 이용할 수 있습니다. 하이웍스를 포함한 5개사는 모두 클라우드(SaaS) 서버를 이용한 그룹웨어 서비스를 제공하고 있습니다.

계정당 서비스 이용료

하이웍스 기업메일/그룹웨어 상품은 10/25/50/100/100+/200+인형으로 분류할 수 있습니다. 고객이 원하는 기업 규모에 맞게 상품을 손쉽게 고를 수 있으며, 제공된 상품보다 조금 부족한 용량은 옵션 추가를 통해 보완할 수 있습니다.

그룹웨어사마다 상품 기준, 계정 기준으로 상품 계산법이 달라 보다 편리한 비교를 위해 계정당 서비스 이용료 기준을 환산해 보았는데요.

타 그룹웨어사의 경우, 계정당 최대 1만 2천 원까지 높은 가격대를 형성하고 있어 그룹웨어 도입에 있어서 가격 부담이 클 수밖에 없습니다. 반면 하이웍스는 계정당 최소 1,500원부터 최대 3,000원 사이의 합리적인 가격대로 그룹웨어를 도입할 수 있다는 큰 장점이 있습니다.

설치비

5개 그룹웨어사 모두 클라우드형 그룹웨어를 제공하고 있지만, 하이웍스의 경우 더욱 안전하고, 수준 높은 보안의 그룹웨어를 제공하기 위해 전문 엔지니어가 24시간 265일 상주하는 IDC 센터의 클라우드 서버에 그룹웨어를 설치하고 있습니다. 이에 따라 소액의 설치비가 발생하고 있는데요.

한 그룹웨어사의 경우, 클라우드 설치형의 설치비가 무려 100만 원에 육박해 높은 가격대로 그룹웨어 도입에 금전적 부담을 느낄 수밖에 없습니다.

하지만 하이웍스의 경우, Hiworks.com 웹사이트를 통해 그룹웨어를 구매하는 신규 고객을 대상으로 설치비를 0원에 제공해드리고 있으니 하이웍스를 신규 구매하신다면 이 꿀팁을 꼭 기억해 주세요!

할인율

그룹웨어사마다 정기 할인율을 제공하는 기준은 조금씩 상이합니다.

하이웍스는 24개월 이상 신규/연장 결제 시 5% 추가 할인율을 제공하고 있습니다. 현재는 신규 고객을 대상으로 6/12/24개월 결제 시, 도입 첫해 가격을 40% 할인된 가격으로 제공하는 할인 프로모션을 진행하고 있으니 더 합리적인 가격으로 하이웍스를 도입할 기회를 놓치지 마세요!

무료 제공 서비스

무엇보다 하이웍스는 타 그룹웨어사가 제공하지 않고 있는 무료 제공 서비스가 많습니다.

기업메일/그룹웨어 기업형 상품 신청 시 오피스당 최초 1회에 한하여 모두 제공되는 SMS 무료 500건, 전자결재 LITE(무료 100건), 전자세금계산서 LITE(무료 100건), 오피스 용량 5GB로 하이웍스 그룹웨어의 유료 기능도 모두 경험해 볼 수 있습니다.

[하이웍스 상품/가격 더 알아보기](#)

[하이웍스 도입 첫해 40% 할인 알아보기](#)

기능 비교(1/3): 체계적인 업무

		가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
체계적인 업무	전자결재	●		●	●	●
	메시징(SMS)	●				●
	주 52시간 근태관리	● (PC 메신저, 근태관리 앱, 세콤/캡스 연동 지원)		● (캡스 연동 지원)	● (세콤/캡스 연동 지원)	● (KT 텔레캅 연동 지원)
	휴가 관리	●		●	●	●
	전자 세금계산서	●				●
	자원예약	●		●	●	

전자결재

전자결재는 체계적인 업무는 물론 신속한 의사결정을 도모할 수 있어 많은 기업이 도입하고 있는 핵심 기능인데요. 하이웍스 전자결재는 기업 메일 상품을 신청해도 무료로 100건을 작성할 수 있는 전자결재 LITE가 제공됩니다. 약 100여 개의 결재 문서 양식을 무료로 제공하며, DB 항목을 활용해 각 고객사에 맞는 결재 문서 양식을 직접 세팅할 수도 있습니다. 또한, 모바일 앱, PC 메신저, 메일 알림을 통해 내 차례가 된 결재 문서를 잊지 않고 빠르게 업무를 처리할 수 있습니다.

[전자결재 기능 알아보기](#)

메시징(SMS)

메시징 서비스는 단문, 장문, 포토 이미지를 이용해 광고 메시지부터 정보 메시지까지, 다양한 유형의 메시지를 하이웍스에서 간편하게 발송할 수 있는 문자 발송 서비스입니다.

기업 메일/그룹웨어 서비스 신청 시, 상품 유형에 따라 최소 100건에서 최대 1,000건까지 무료 제공되며 이용 가능한 건수 소진 후 충전을 통해 추가로 이용할 수 있습니다.

[메시징 기능 알아보기](#)

인사관리 (주 52시간 근태관리, 휴가 관리)

하이웍스 인사관리는 주 52시간 근무제 대응이 가능합니다.

무료로 이용 가능한 PC 메신저, GPS 기반 근태관리 앱과 출입 보안 시스템(에스원 세콤, ADT 캡스)과 연동을 통한 출퇴근 체크 방식까지 그룹웨어사 중 가장 다양한 근태관리 방식을 지원합니다.

한눈에 확인할 수 있는 근무시간 그래프를 통해 임직원 스스로 근무시간을 관리할 수 있고, 연장 근무는 반드시 상급자의 결재 승인을 통해서만 정식 근무시간으로 인정될 수 있어 인사관리자의 근무 시간 통제가 가능합니다. 인사관리 메뉴에서는 근태관리와 더불어 휴가 관리 기능도 제공되는데요. 휴가 종류/정책을 사내 규정에 맞게 설정할 수 있으며, 직원 휴가 현황도 캘린더를 통해 쉽게 확인할 수 있습니다.

[인사관리 기능 알아보기](#)

전자세금계산서

하이웍스 전자세금계산서는 국세청 접속 없이 즉시 발급 가능한 세금계산서 서비스를 제공합니다.

하이웍스 전자세금계산서에서는 계산서, 세금계산서, 거래명세서 등 다양한 종류의 세금 관련 문서를 작성할 수 있습니다. 문서 발행량이 많은 경우, 문서 대량 등록 기능을 활용할 수 있는데요. CSV 샘플 파일 형식에 맞게 입력 후 저장한 파일을 업로드하면 발행량이 많아도 빠르게 대량 문서를 발급할 수 있습니다.

무엇보다 무료 REST API 및 Non Active-X 지원으로 문서 발급 담당자의 업무 편리성을 목표로 지속적인 서비스 개선을 진행하고 있으니 안정적인 하이웍스 전자세금계산서를 이용해 보세요.

[전자세금계산서 기능 알아보기](#)

자원예약

하이웍스 자원예약은 사내에서 관리하는 회의실, 영업용 차량 등 자원을 관리할 수 있는 서비스를 제공합니다. 예약 신청 전 관리자의 승인이 필요한 자원과 누구나 자유롭게 신청할 수 있는 자원을 구분할 수 있어 관리자의 체계적인 자원 관리 업무가 가능합니다.

[자원예약 기능 알아보기](#)

기능 비교(2/3): 효율적인 협업

		가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
효율적인 협업	공용메일	●				
	그룹메일	●				
	게시판	●	●	●	●	●
	주소록	●	●	●	●	●
	일정관리 (캘린더)	●	●	●	●	●
	그룹 (커뮤니티)	●		●		●

공용메일/그룹메일

하이웍스는 기업 메일뿐만 아니라 타 그룹웨어사는 제공하지 않는 공용 메일, 그룹 메일 서비스를 무료로 단독 제공하고 있습니다.

공용 메일이란 같은 부서 또는 프로젝트 팀원끼리 공유할 수 있는 별도 메일함으로, 메일을 함께 확인하고, 회신할 수 있습니다.

예를 들어 외부 협력사와 업무가 많은 마케팅팀의 경우, 공용메일을 통해 팀장님은 각 메일마다 담당자를 지정해 분업하고, 팀원은 메일 관련 업무 내용을 댓글로 공유할 수 있습니다.

그룹 메일이란 모든 팀원의 메일 주소를 일일이 입력하지 않고, 대표 그룹 메일 주소를 설정할 수 있는 기능입니다. 예를 들어 인사팀의 경우, 전사 공지가 필요한 메일을 보낼 때 그룹 메일 주소 하나만 입력해 모든 임직원에게 간편하게 메일을 보낼 수 있습니다.

[공용메일/그룹메일 기능 알아보기](#)

게시판

하이웍스 게시판을 통해 중요한 사내 소식을 공지하거나 다양한 업무 자료를 공유할 수 있는 게시판을 이용할 수 있습니다. 모든 임직원이 사용하는 전사 게시판은 물론 프로젝트별, 부서별로 생성할 수 있는 그룹 게시판으로 효율적인 협업이 가능합니다.

[게시판 기능 알아보기](#)

주소록

하이웍스 주소록을 사용하면 모든 임직원의 연락처를 개인 휴대 전화에 일일이 저장하지 않아도 됩니다. 업무 시간 종료 후 타부서 담당자에게 긴급한 연락이 필요한 경우, 사내 인사 관리자가 계정 생성 시 등록된 개인 연락처를 전사 공유 주소록을 통해 즉시 확인할 수 있습니다.

[주소록 기능 알아보기](#)

일정관리

업무의 핵심은 바로 일정관리 준수입니다. 내 개인 캘린더는 물론 부서별, 프로젝트별로 자유롭게 생성하는 공유 캘린더로 사내 업무를 한눈에 파악할 수 있습니다. 일정 등록 시 메일, 문자, 메신저를 통해 알림을 설정할 수 있어 중요한 일정은 잊지 않도록 하이웍스 일정관리와 함께 협업하세요.

[일정관리 기능 알아보기](#)

그룹

효율적인 협업을 도와주는 메일 기능 외에도 하이웍스는 그룹(커뮤니티) 서비스를 제공하고 있습니다. 각 프로젝트, 부서마다 그룹을 생성해 그룹 내에서 자유롭게 게시글, 자료를 공유할 수 있어 히스토리를 기록할 수도 있습니다.

기능 비교(3/3): 중단 없는 업무 환경 & 안전한 자산관리

		가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
중단 없는 업무환경	기업 메일	●	●	●	●	●
	기업 메신저 (PC)	●	●	●	●	●
	기업 메신저 (모바일)	●	●	●	●	●
	오피스 앱	●		●	●	●
	근태관리 앱	●		●		●
	화상회의	●	●			
안전한 자산관리	메일 보안	●	●	●		●
	메일 아카이빙	● (50인형 이상, 별도 신청)	● (프리미엄형만 지원)			● (프리미엄형만 지원)
	로그인 보안	●		●		

기업 메일

기업 메일이란 회사 도메인을 @ 뒤 메일 주소로 쓸 수 있는 메일 서비스입니다.

하이웍스 기업 메일은 20년 IDC 운영 노하우와 기술력을 가진 엔지니어들이 24시간 365일 모니터링을 통해 안정적인 메일 서비스를 제공하고 있으며, 바이러스/스팸 없는 깨끗한 메일 서비스를 지향하고 있습니다.

[기업 메일 기능 알아보기](#)

기업 메신저, 모바일 앱

하이웍스는 기업 메신저를 무료로 제공하고 있습니다. PC와 모바일 메신저 앱을 모두 제공해 언제 어디서나 실시간 커뮤니케이션이 가능합니다.

모바일 오피스 앱에서는 메일 발송, 휴가 신청, 문서 기안/결재, 공유 캘린더 확인까지 대부분의 오피스 기능을 활용할 수 있어 공간 제약 없는 업무 환경을 구축할 수 있습니다.

[기업 메신저 기능 알아보기](#)

[모바일 앱 기능 알아보기](#)

화상회의

하이웍스 화상회의는 복잡한 설치가 필요 없는 웹 기반 솔루션으로 제공하고 있습니다. PC 또는 모바일 메신저에서 화상회의 버튼 클릭 하나로 바로 화상회의를 시작할 수 있는데요.

음성/영상 통화는 물론 프레젠테이션, 온라인 교육 기능까지 다양하게 화상회의 솔루션을 활용할 수 있습니다. 현재까지 화상회의를 제공하고 있는 그룹웨어사는 라인웍스와 하이웍스뿐인데요.

하이웍스 화상회의는 무료 회의실은 통해 최대 4명의 사용자가 연속 30분까지 화상회의를 이용할 수 있으며, 프리미엄 회의실로 업그레이드 시 최대 100명의 사용자가 연속 3시간까지 화상회의를 이용할 수 있습니다.

[화상회의 기능 알아보기](#)

메일 보안 & 메일 아카이빙

하이웍스는 기업의 데이터를 관리하는 솔루션인 만큼 보안 기능 강화에 힘쓰고 있습니다. 보안 메일 상품 이용 시, 수발신 메일 모니터링, 스팸 메일 관리, 암호/승인 메일 등 보안 기능을 이용할 수 있어 안전한 메일 업무가 가능합니다.

메일뿐만 아니라 로그인 관련해 보안 기능도 강화하고 있는데요. 로그인 2단계 OTP 인증, 허용된 국가 또는 특정 IP에서만 로그인 제한 등 높은 보안의 그룹웨어를 이용할 수 있습니다.

특히 50인형 이상 이용 시 신청 가능한 메일 아카이빙은 최대 5년간 모든 임직원이 송수신한 메일을 보관할 수 있습니다. 분실된 메일 복구 및 퇴사자 발생 시 메일 보관도 가능해 주기적인 감사가 이뤄지는 대기업에서 많이 활용하고 있습니다.

[보안 메일 기능 알아보기](#)

[메일 아카이빙 기능 알아보기](#)

부가 서비스 비교

		가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
부가 서비스	메일 이전 대행	● (기업형 상품 신청 시, 무료)		● (독립 서버 설치형만 지원)		
	초기 설치 대행	● (기업형 상품 신청 시, 무료)				
	메일 POP3 연동	● (무료)	● (무료)	● (무료)	● (무료)	● (월 33,000원/오피스)
	메일 대용량 파일첨부	단일 파일 3GB	단일 파일 2GB	단일 파일 1GB	단일 파일 500MB	단일 파일 1GB
	부도메인 (멀티도메인)	● (월 5,000원)		● (월 10,000원)	● (월 5,000원)	
	Mac(맥) OS 지원	●	●	●	●	●

메일 이전 대행/초기 설치 대행 (기업형 상품 신청 시 무료)

하이웍스는 타 그룹웨어사가 제공하지 않고 있는 부가서비스를 무료로 제공하고 있는 부분이 많습니다. 특히 메일 이전 대행과 초기 설치 대행 서비스를 오직 하이웍스만 '무료'로 제공하고 있는데요.

고객사 담당자께서 간단한 엑셀 파일만 잘 작성해 주시면 최대 2~3일 내로 타사 메일 이전과 초기 설치 대행이 가능해 설치 부담 없이 그룹웨어 도입이 가능합니다.

[메일 이전/초기 설치 대행 신청하기](#)

메일 POP3 연동

최근 몇 개의 그룹웨어사가 유료 서비스로 전환한 POP3(아웃룩 연동) 기능도 하이웍스는 '무료'로 제공하고 있습니다.

무엇보다 POP3 이용 시, 메일 받기 기간 및 읽음 표시 여부는 물론 허용 국가 설정까지 가능해 POP3 연동을 통한 해킹 시도를 차단할 수 있는 기능도 함께 무료로 제공하고 있습니다.

메일 대용량 파일 첨부

기업메일이라면 단연 큰 용량의 파일도 주고받기 마련인데요.

하이웍스 메일은 단일 파일 기준 최대 3GB까지 업로드할 수 있어 대부분의 PDF와 파워포인트 파일은 걱정 없이 주고받을 수 있습니다. 대용량으로 전환되어 발송된 첨부 파일은 최대 14일간 500회까지 자유롭게 다운로드할 수 있습니다.

부도메인(멀티 도메인)

한 기업이 여러 브랜드를 운영하거나 도메인을 여러 개 보유한 기업의 경우 부도메인이 필요할 수 있는데요. 하이웍스는 단돈 월 5천 원으로 부도메인 설정이 가능하며, 계정별로 최대 5개까지 메일 부계정을 무료로 만들 수 있습니다.

맥 OS 지원

최근 사용자가 빠르게 늘고 있는 맥(Mac) OS에서는 제한된 서비스가 많아 불편함을 느끼곤 하는데요. 하이웍스 이용자라면 맥 OS에서도 메일은 물론 PC 메신저까지 자유롭게 서비스를 이용할 수 있습니다.

[맥 PC 메신저 다운로드하기](#)

고객 지원 서비스 비교

		가비아 하이웍스	네이버 라인웍스	다우오피스	U+ 비즈마켓	KT 비즈메카
고객 지원	전화 상담	●	●	●	●	●
	1:1 문의	●	●	●		●
	메일 문의	●			●	
	원격 지원	●				
콘텐츠 가이드	매뉴얼	●	●	●		
	자주 하는 질문	●	●	●	●	
정기교육	● (방문 교육, 기초/심화 무료 교육)		● (온라인)	●	●	●

고객 지원

하이웍스는 단연 그룹웨어 업계에서 프리미엄 고객지원으로 가장 유명하다고 말씀드리고 싶은데요.

전화, 1:1 문의, 메일 문의, 원격 지원 총 4가지 유형의 고객 지원 서비스를 모두 제공하고 있습니다.

하이웍스 전문 상담원이 주말과 공휴일을 제외한 평일 기준 오전 9시부터 오후 6시까지 전화 상담을 제공하며, 장애 발생 시를 대비해 24시간 365일 하이웍스 전문 엔지니어가 상담을 대기하고 있습니다.

하이웍스 회원, 비회원 모두 원활한 상담이 가능하도록 로그인 후 이용 가능한 1:1 문의와 비회원도 이용 가능한 메일 문의를 모두 제공합니다.

특히 하이웍스가 유일하게 제공 중인 무료 원격 지원 서비스로 빠른 문제 해결을 도와드리고 있습니다.

[고객 지원 더 알아보기](#)

콘텐츠 가이드

최근 비대면 고객 지원을 선호하는 고객 성향의 변화에 따라 매뉴얼/자주 하는 질문의 콘텐츠를 웹사이트를 통해 제공하고 있습니다. 콘텐츠 가이드는 서비스 업데이트에 따라 정기적으로 업데이트하고 있으니 하이웍스에 대해 궁금하신 사항은 콘텐츠를 통해 확인해 보세요.

[매뉴얼 보러 가기](#)

[FAQ 보러 가기](#)

정기 교육

하이웍스는 오프라인 교육을 원하는 고객사를 위해 무료 기초/심화 정기 교육과 유료 방문 교육 모두 운영하고 있습니다. 매 교육 진행 시 만족도 90점 이상을 달성하며 높은 만족도의 교육을 진행하고 있는데요.

특히 방문 교육의 경우, 고객사로 직접 찾아가 고객사가 원하는 요구사항을 반영한 맞춤형 교육으로 높은 호응을 얻고 있습니다.

[교육 신청하기](#)

여기까지 국내 그룹웨어사 상품과 기능, 부가서비스/고객지원을 하이웍스 그룹웨어와 비교해보았는데요. 합리적인 가격대와 다양한 그룹웨어 기능을 제공하는 하이웍스의 장점을 확인할 수 있는 시간이었습니다. 그룹웨어 도입을 고민 중이신 고객사 담당자님께서 꼼꼼한 비교를 통해 후회 없는 그룹웨어 선택에 도움이 되길 바랍니다.

하이웍스 도입에 대해 궁금하신 사항은 도입/이전 상담을 통해 편하게 문의해 주세요!

[도입/이전 상담하기](#)