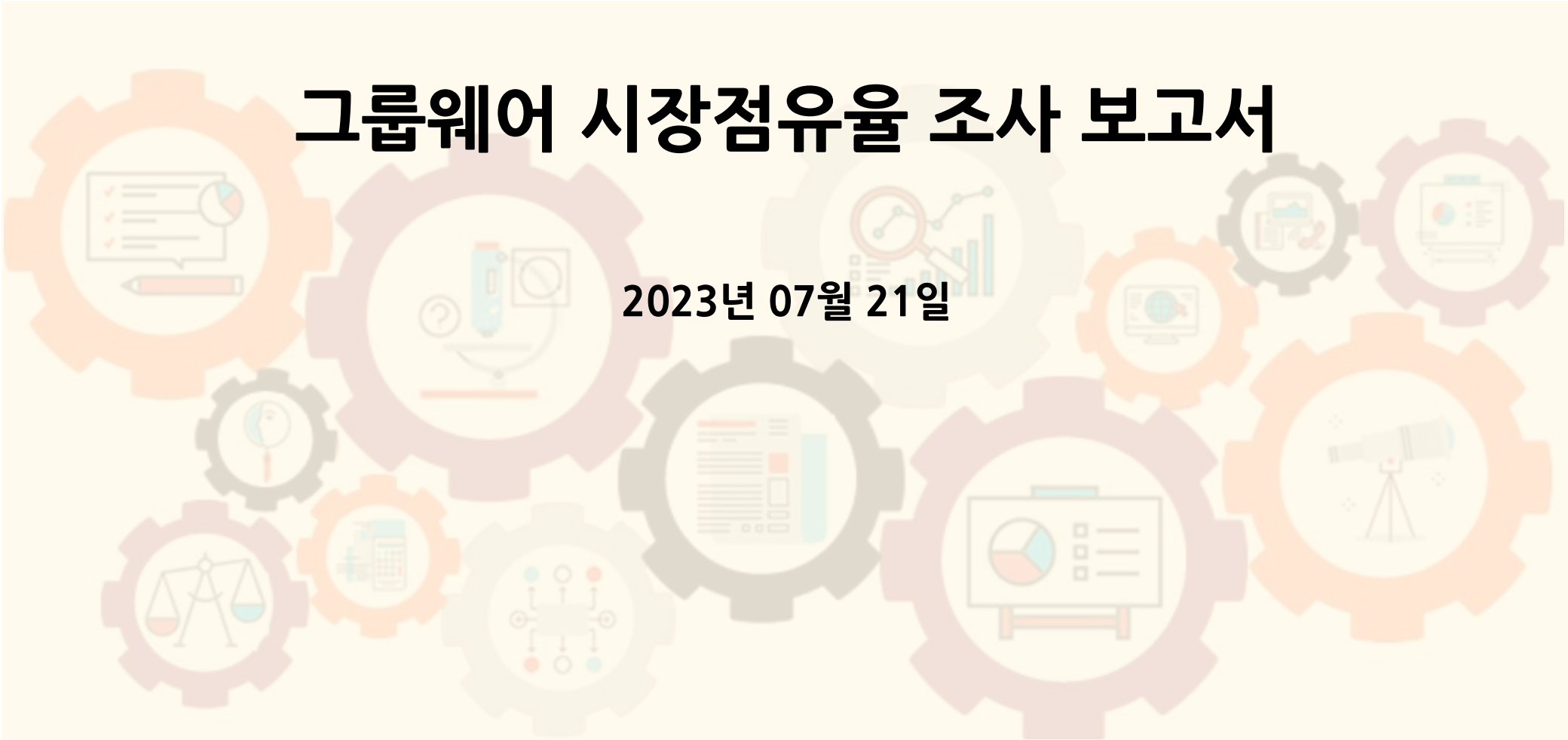


그룹웨어 시장점유율 조사 보고서

2023년 07월 21일



1. 조사목적

‘국내 중소기업 시장의 그룹웨어 및 메일서비스 시장점유율 도출’

본 조사는 국내 중소기업들의 그룹웨어 및 메일 서비스 현황을 파악해 각 시장별 브랜드 점유율을 도출하는 데 그 목적이 있음.

표본설계



대상

- 현재 종업원수 500인 미만인 기업 중 현재 메일서비스 사용하는 기업체
- 제조업, 건설업, 서비스업 중 현재 정보화 활용 수준이 상대적으로 높은 업종
- 서울, 수도권 및 주요 광역시(부산, 인천, 대구, 광주, 대전)
- 총 600개



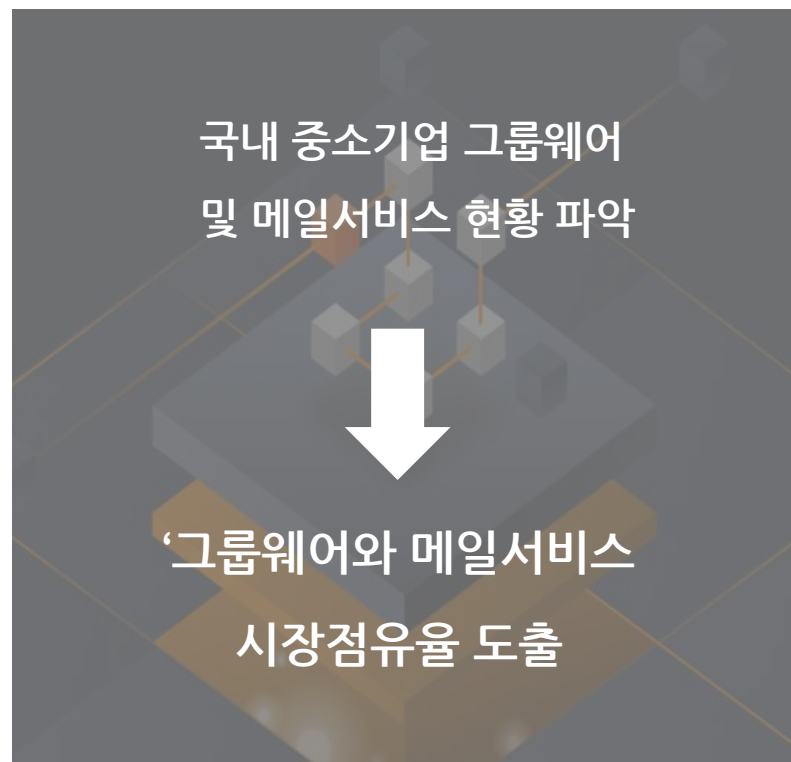
표본추출

- 조사대상에서 정의한 기업체 모집단 분석 후 비례 표본할당
- 관련 모집단 자료를 분석해 표본설계 및 표본할당



자료수집

- 전문 면접원에 의한 전화조사(이메일, 팩스 조사 병행)
- 더리서치컴퍼니에서 보유한 기업체 DB 활용

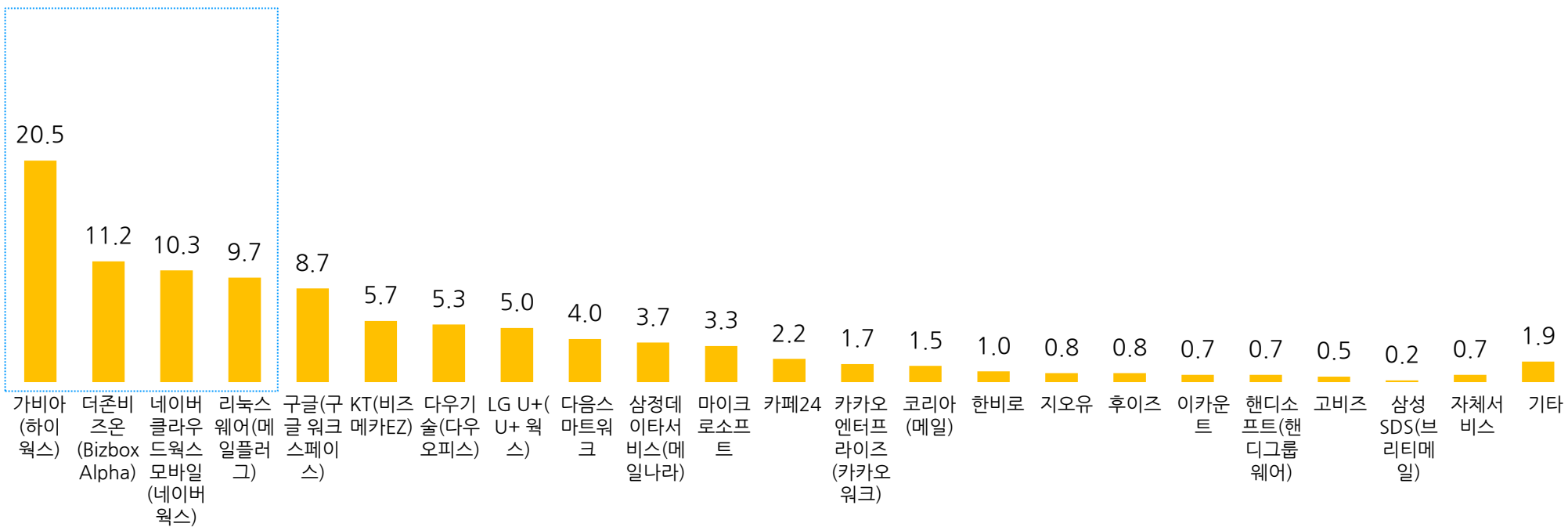


2. 메일서비스 시장점유율

‘국내 500인 미만 중소기업 중 20.5%가 가비아의 하이웍스를 이용’

국내 500인 미만 중소기업의 메일서비스 시장점유율을 조사한 결과, 가비아의 하이웍스가 20.5%로 가장 높았으며, 더존비즈온(Bizbox Alpha)와 네이버클라우드웍스모바일(네이버웍스)이 각각 11.2%와 10.3%로 그 다음을 차지함.

메일서비스 시장점유율



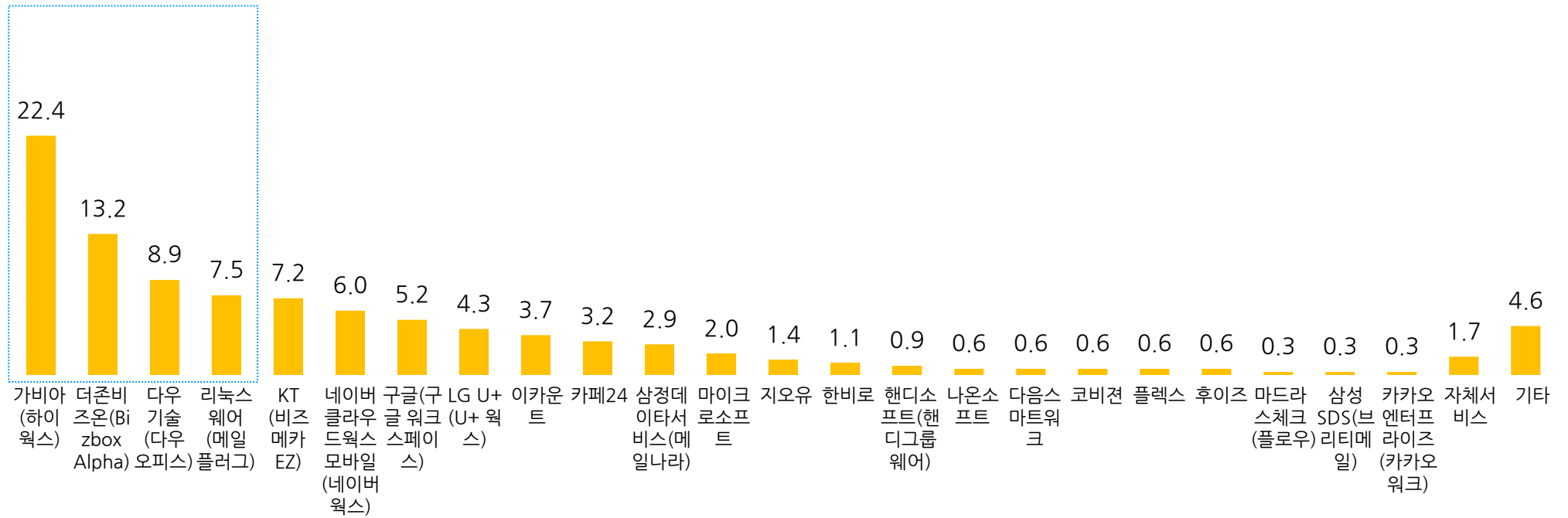
주 n=600임

3. 그룹웨어 시장점유율

‘그룹웨어도 가비아(하이웍스)의 시장점유율이 22.4%로 가장 높아’

현재 그룹웨어를 사용하는 국내 500인 미만 중소기업들 중 22.4%가 가비아(하이웍스)를 사용하고 있으며, 더존비즈온 (Bizbox Alpha)와 다우기술(다우오피스)를 각각 13.2%와 8.9% 사용하는 것으로 분석됨.

그룹웨어 시장점유율



주 현재 그룹웨어 서비스를 이용하는 기업체 base(n=348)임.

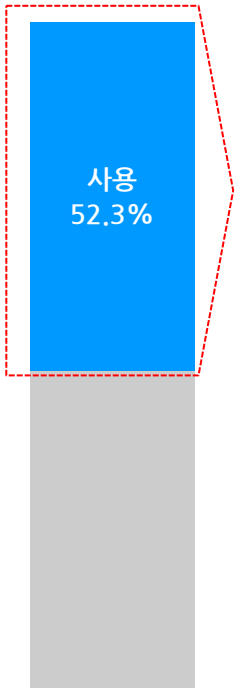
4. 사내메신저 시장점유율

‘사내메신저 사용 기업체 중 24.8%가 가비아의 하이웍스를 이용’

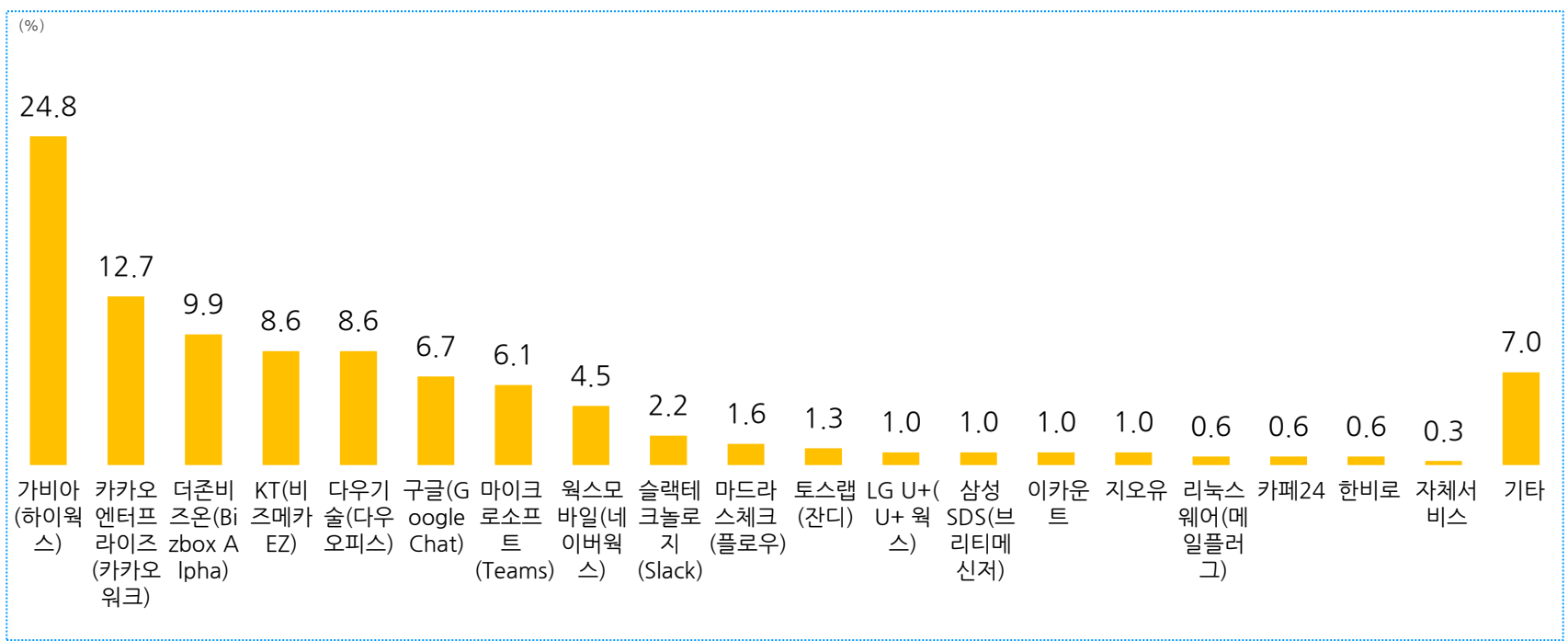
메일서비스 이용업체 중 약 52%는 사내메신저를 이용하고 있고, 그 중 가비아의 하이웍스가 24.8%로 가장 높았으며, 카카오엔터프라이즈(카카오워크)와 더존비즈온(Bizbox Alpha)이 각각 12.7%, 9.9%로 그 다음을 차지함.

사내메신저 사용여부와 시장점유율

사용여부(n=600)



사내메신저 시장점유율(n=314)



Different & Innovative

실력있는 마케팅리서치 & 분석 전문기업

True Research Partner with Quality Research since 2010

More

더리서치컴퍼니는 조사실력이 있습니다

시장과 고객에 대한 리서치와 분석 경험이 풍부한 실력있는 조사쟁이들이 전문 서비스를 제공합니다.

더리서치컴퍼니는 다릅니다

설사 고객이 OK하더라도 '업에 대한 자부심과 열정'이라는 장인정신으로 우리가 100% 만족할 수 있는 서비스를 제공합니다.

더리서치컴퍼니는 새로운 기법/기술을 활용합니다

세계 최고 수준의 리서치와 분석 서비스 제공이라는 목표를 위해 우리는 최신의 기법과 기술을 적용합니다.

‘실력있는 마케팅리서치 & 분석전문기업’



Tel. 02-6324-1020

Fax. 02-6324-1024

Email. truepartner@trcompany.co.kr

Homepage. www.trcompany.co.kr